



## **CÂMARA MUNICIPAL DE INÁCIO MARTINS/PR**

Rua Sete de Setembro nº 368, Centro - CEP 85.155-000

Fone: (42) 3667-1336 / E-mail: camaraim@outlook.com

---

**Ofício nº 026/2023**

Inácio Martins, 09 de março de 2023.

**Senhor Presidente,**

A Câmara Municipal de Inácio Martins/PR, através deste, vem mui respeitosamente, solicitar a Vossa Excelência conforme Indicação de Serviço nº 023/2023 (em anexo), apresentada nesta nobre Casa de Leis, conforme preceitua nosso Regimento Interno em seu art. 227:

**Art. 227-** "Indicação é o ato escrito em que o Vereador sugere medida de interesse público às autoridades competentes, ouvindo-se o Plenário, se assim o solicitar."

Onde os Edis solicitaram que fosse expedido através deste Poder Legislativo o presente ofício, solicitando que seja instaurado procedimento administrativo para averiguar irregularidades em face da agência de nº 5206 do Banco Itaú do município de Inácio Martins/PR. Qual vem constantemente violando os direitos dos usuários/consumidores, fazendo com que seus clientes aguardem atendimento em pé por período igual ou superior a 03/04 horas do lado de fora de sua agência, tendo estes de enfrentar as intempéries do tempo.

Mas não é só isto, a agência conta com poucos funcionários e caixas de atendimento pessoal, além de disponibilizar apenas 03 (três) caixas eletrônicos, quais geralmente se encontram indisponíveis por motivos técnicos ou falha no sistema, estando em operação apenas em dias de pagamentos quando ocorre grande caos de filas, também disponibiliza poucos assentos dentro desta agência para que clientes "preferenciais" possam se sentar enquanto aguardam atendimento.

Ocorre que, exauridos de procurar soluções para que a referida



**CÂMARA MUNICIPAL DE INÁCIO MARTINS/PR**

Rua Sete de Setembro nº 368, Centro - CEP 85.155-000

Fone: (42) 3667-1336 / E-mail: camaraim@outlook.com

agência bancária cumpra com um bom atendimento para com seus usuários, recorremos ao Banco Central do Brasil, "autarquia" qual possui autonomia e poder coercitivo para determinar que a Instituição Financeira Banco Itaú realize melhorias e adequações no serviço prestado com seus clientes em nosso município. Após oficiar (ofício em anexo) o banco solicitando adequações necessárias para um melhor atendimento ao público, qual resultou negativa por parte deste, sendo realizada denúncia ao Ministério Público, que instaurou um inquérito civil (cópia em anexo) em face da já mencionada instituição, se tornando novamente infrutífera tal medida, qual terminou com desfecho de arquivamento.

Desta forma, solicitamos de Vossa Excelência que instaure via Banco Central, procedimento para averiguar as más condições de acessibilidade que a referida agência disponibiliza para nossos munícipes, após averiguado todas as irregularidades no atendimento, que se determine que esta venha a realizar as adequações necessárias para um melhor atendimento em nosso município.

Sem mais para o momento, queira aceitar nossos protestos de estima e alta consideração.

Atenciosamente,

**MARINO KUTIANSKI**

Presidente da Câmara Municipal  
Inácio Martins/PR

**Exmo Senhor**

**ROBERTO CAMPOS NETO**

**PRESIDENTE DO BANCO CENTRAL DO BRASIL**

**E-mail: presidência@bcb.gov.br**

Setor Bancário Sul (SBS), quadra 03, Bloco B – Ed. Sede Brasília – DF. CEP:  
70074-900.

**BRASÍLIA - DF**